

I.P COLEGIUL DE ECOLOGIE DIN CHIȘINĂU

RAPORT

**al Președintelui Comisiei de Evaluare și Calificare
privind organizarea, desfășurarea și rezultatele examenului complex
de evaluare și calificare la programul de formare profesională
specialitatea 101510 "Turism"**

422106 Calificarea: Agent de turism

Anul de studii

2021-2022

Chișinău, 2022

Conform planului de învățământ nr.SC-51/16 din 05.07.2016 finalitatea de studii a eleviilor ceși-au făcut studiile la specialitatea 101510 "Turism" înmatriculați în anul 2018 este examenul de calificare care cuprinde itemi din următoarele unități de curs:

- Economia turismului
- Marketingul turistic
- Managementul
- Gestiunea agenției de turism.

Totodată susținerea acestuia conferă elevilor 5 credite care însumate constituie cele 120 credite planificate a fi acumulate de elevi conform planului de învățământ pentru a obține calificarea 422106 Agent de turism.

În aceeași ordine de idei examenul de calificare s-a desfășurat în cadrul Colegiului de Ecologie în conformitate cu „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare. Conform ordinului

nr. 101 a din 06 mai 2022 a Colegiului de Ecologie a fost aprobată Comisia de Evaluare și Calificare pentru susținerea examenului de calificare la specialitatea 101510 "Turism", în următoarea componență:

- 1. Președinte** - Prterson Nona, Director Agentia de turism „Sacvoiaj Tur”
- 2. Vicepreședinte**- Iureva Tatiana, Director adjunct interimar instruire
- 3. Fedco Valeriu**- profesor discipline de specialitate, șef catedra, evaluator și secretar al Comisiei examenului de calificare
- 4. Camerzan Ludmila**- profesor discipline de specialitate evaluator
- 5. Caut Aurelia**- administrator hotel Katrine, , reprezentant al unității economice , evaluator.

Admiterea elevilor anului IV la examenele de calificare, sesiunea iunie 2022 a fost realizată în baza ordinului CEC nr.156-e din 17.06.2022 și au fost admiși 54 elevi care au realizat integral programa de formare profesională calificarea 422106 Agent de turism.

Specialitatea "Turism" este stabilit la nivel de MECC un examen unificat, la care pentru primul an sa desfusurat organizat examenului complex de calificare si conform ordinului Ministerului Educatiei si Cercetarii al R.M, responsabil de elaborare a testului a fost numit CNC al ASEM.

Pe toată perioada desfășurării examenului de calificare au fost respectate prevederile reglementare: ora de începere a examenului de evaluare și calificare; componența deplină a

comisiei pentru examenul de calificare, s-a respectat timpul acordat pentru pregătirea probelor. Astfel, pe parcursul desfășurării examenului, nu au fost identificate încălcări.

Examenul de calificare a fost organizat prin susținerea probei unice de evaluare. Testul de evaluare a inclus 30 itemi la proba teoretică și practică. Ponderea subiectelor teoretice este de 40% (15 itemi), iar cea a subiectelor practice – de 60% (15 itemi).

Totodată a fost elaborat suportul metodologic „*Elaborarea programelor de examen în învățământul profesional tehnic*”, în cadrul CNC al ASEM, Nivelul 4 al CNC decătre profesorii Budurin-Furculiță Cristina, Balan Mariana, Camerzam Ludmila. Aceasta a fost aprobată și recenzată de către doi agenți economici și a fost reprimată colegiilor cu formare profesională, calificarea 422106 Agent de turism.

Testele pentru proba de examen și baremele de corectare au fost elaborate în conformitate cu Programa de examen sus menționate și competențele specifice trasate în aceasta, pentru examen au fost pregătite 3 seturi de materiale.

Gradul de dificultate a itemilor a fost diferit însumând pentru proba teoretică 72 de puncte, ceea ce-a constituit 40% din conținuturile încadrate iar proba practică 108 puncte însumând 60% din valoarea totală a testului. Punctajul total al fiecărei variante de test a fost de 180 puncte și pentru proba practică au fost formulate sarcini exacte cu aplicabilitate practică la care elevii au trebuit să dea dovadă de competențele profesionale dobândite pe parcursul celor 4 ani de studii. În urma extragerii variantei a fost selectată varianta III.

Sălile de studii prevăzute pentru examenul de calificare au fost asigurate cu condiții necesare pentru desfășurarea eficientă a acestuia. Toți cei 54 de absolvenți au repartizați în cabinetele 317, 306, 301, 303, pe ușa sălii de examen a fost afișată cu 24 ore înainte de începerea examenului de calificare lista nominală a candidaților. În sălile de examen au fost repartizați cel puțin câte doi asistenți, ținându-se cont de numărul candidaților în sală, care au avut atribuția de a aranja candidații în bănci, de a asigura securitatea, ordinea și liniștea pe parcursul desfășurării examenelor de calificare.

Examenul de calificare a decurs într-o atmosferă calmă, fără incidente. Proba scrisă a fost elaborată pentru 180 minute și toți candidații s-au aflat această perioadă în cabinete.

Evaluatorii au efectuat verificarea lucrărilor în conformitate cu baremul de corectare. Fiecare lucrare a fost verificată de către doi evaluatori, unul în pix roșu și cel de-al doilea în pix verde sau albastru. De la momentul afișării rezultatelor, în baza cererii, candidații au avut dreptul, în decurs de 24 ore să conteste nota, menționând itemii contestați. În urma

examinării rezultatelor afișate la examenul complex de calificare de către absolvenți nu au fost depuse cereri de contestare a notelor.

Astfel notele consemnate în Baremul de notare realizat în baza punctajului obținut și a Baremului de convertire a punctelor în note au rămas neschimbate. La examen au fost prezenți toți cei 54 de candidați la susținerea examenului de calificare și toți au susținut pe note satisfăcătoare.

Rezultatele examenului sunt prezentate în tabel după cum urmează:

Grupa T- 041	Nr. de elevi	Au susținut cu nota de:							Media notelor
		10	9	8	7	6	5	n/p	
Examenul de calificare	25	0	3	3	10	6	3	-	6,88

Grupa T- 042	Nr. de elevi	Au susținut cu nota de:							Media notelor
		10	9	8	7	6	5	n/p	
Examenul de calificare	29	0	0	2	14	7	6	-	6,41

**REZULTATELE SUSȚINERII PROBEI DE CALIFICARE,
anul de învățământ 2021-2022**

Denumirea probelor (inclusiv lucrărilor/proiectelor de diplomă)	Au fost admiși		Au participat		Au susținut probele pe note de					Nu au susținut probele	Nota medie	
	total	inclusiv din anii precedenți	total	inclusiv din anii precedenți	10	9	8	7	6			5
Examenul de calificare	54	-	54	-		3	5	24	13	9	0	6,62

Datele înscrise în tabel reflectă corectitudinea evaluării comisiei de evaluare și calificare pentru susținerea examenului de calificare. Totodată, rezultatele obținute de elevi confirmă atitudinea serioasă și pregătirea atât teoretică, cât și practică a discipolilor, ceea ce le va permite să se afirme ca buni specialiști în mediul real, care vor fi capabili să contribuie la soluționarea problemelor parvenite în activitatea entităților economice. Totodată condițiile învățământului online și-au lăsat amprenta astfel încât notele sunt

preponderent de 5 , 6 si 7. Deși au fost organizate consultații în formă fizică, pretestarea care la fel a permis elevilor să exerseze realizarea testului în format fizic, totuși lipsa prezentei fizice pe perioada de pandemie a lăsat un gol în modul de exprimare și transpunerea a ideilor în test.

În urma susținerii examenului de calificare, la toți cei 54 de elevi ,se acordă calificarea **422106,,Agent de turism”** prin procesul-verbal nr.01 din 27.06.2022 al Comisiei de evaluare la examenul de calificare.

Dacă ar fi să analizăm nivelul de pregătire a tinerilor specialiști ce tocmai au intrat în rândurile celor ce formează cererea pe piața muncii, ar fi de remarcat faptul că cunoștințele, abilitățile, competențele acumulate pe parcursul celor 4 ani de studii le sunt necesare și utile pentru implementarea acestora în practică.

Acumularea deprinderilor și abilităților practice, familiarizarea cu responsabilitățile și sarcinile ce-i revin unui agent de turism, obținerea experienței în domeniul turismului, pot fi materializate numai în urmă desfășurării practicii în cadrul entităților. Ponderea cea mai mare o deține practica ce anticipează proba de absolvire, care are și cea mai mare durată de desfășurare. Deseori sunt cazuri că în urma desfășurării stagiului de tractică, elevilor li se propune de a semna contracte de încadrare în câmpul muncii.

Comisia de calificare menționează nivelul înalt de pregătire profesională a următorilor elevi: Maxim Tatiana, Hustiuc Elmira, Botnari Cristina.

În temeiul rezultatelor examenului de calificare Comisia de evaluare și calificare a decis să acorde 422106 Calificarea: Agent de turism celor 54 absolvenți care au susținut examenul de calificare.

Concluzii și propuneri referitor la susținerea examenului de calificare

1. Au fost respectate condițiile de organizare și evaluare a examenului.
2. Nivelul pregătirii teoretice și practice la programul de formare profesională 101510 ”Turism”, în cadrul studiilor în Colegiul de Ecologie corespunde cerințelor pieții muncii.
3. Absolvenții domeniului de formare profesională în Turism pot activa în cadrul Agențiilor de turism, în calitate de agent de vânzări sau turoperator.
4. Se propune continuitatea formării specialiștilor la programul de formare profesională 101510 ”Turism, în Colegiul de Ecologie din mun. Chișinău, ținând cont de nivelul pregătirii al absolvenților, de resursele materiale și umane de care dispune instituția.

